

Q&A

壹：出入境問題：

一、簽證及居留證問題：

問題 1：

外籍人士如果過去 14 天內曾入境或居住於中國大陸、香港或澳門，即使適用**免簽、落地簽證、電子簽證待遇**，或已持有**有效簽證**，是否仍無法入境我國？

答案：

不得入境我國。過去 14 天內曾入境或居住於中國大陸及港澳地區的外籍人士，均不適用**免簽、落地簽證及電子簽證**來臺，亦無法持有**有效簽證**入境我國。

問題 2：

外籍人士倘過去 14 天內曾經入境或居住於中國大陸、香港或澳門，但有**特殊原因**急需來臺，是否可以向駐外館處申請簽證？

答案：

不可以。中央流行疫情指揮中心公告自 2 月 6 日起中國大陸、香港及澳門均列為「**二級以上流行地區**」，因此即使具有特殊需求，只要過去 14 天內曾入境或居住於中國大陸、香港或澳門，駐外館也不再受理簽證申請。

問題 3：

已經有**外僑居留證**的外籍人士，如果過去 14 天內曾經入境或居住於中國大陸、香港或澳門，還可以返回臺灣嗎？

答案：

可以。但目前中國大陸及港澳地區均為「**二級以上流行地區**」，只要過去 14 天內曾經入境或居住於陸、港、澳地區者，入境後必須遵守中央流行疫情指揮中心公布的「**具感染風險民眾追蹤管理機制**」，配合「**居家檢疫**」14 天。

二、入出境及查驗問題：

問題 4：

曾在中國大陸、香港、澳門過境轉機的外國人士，可否入境我國？

答案：

曾在中國大陸、香港、澳門過境轉機的外國人士，可以入境我國。但轉機日期在入境我國前 14 天內的，入境後均須作 14 天居家檢疫。

問題 5：

曾經入境或居住在中國的外籍人士，如果已經在其他國家停留超過 14 天，還可以入境臺灣嗎？

答案：

目前簽證及入境管制對象為過去 14 天內曾入境或居住於中國大陸及港澳地區的外籍人士；如果抵達臺灣前 14 天內沒有入境或居住於上述地區，則適用原本的規定。

問題 6：

入境限制相關規定中，「14 天」應如何計算？

答案：

即抵達臺灣的前 14 天。例如：2 月 15 日入境，計算範圍則為 2 月 1 日至 2 月 14 日，共 14 天。

問題 7：

政府要如何確認外籍人士在過去 14 天到過中國大陸或港澳地區？

答案：

依照外籍人士護照內頁的入出境章戳或前一段旅程的機（船）票作為查驗標準。

問題 8：

具有**雙重國籍**的中華民國國民，過去 14 天曾入境或居住於中國大陸、香港或澳門，如果持用外國護照返臺，可以入境嗎？

答案：

不可以。倘持外國護照且無外僑居留證，過去 14 天內曾經入境或居住於中國大陸及港澳地區，不得入境我國。

問題 9：

若航空公司一時不查，讓過去 14 天內曾入境或居住於中國大陸或港澳地區的外籍人士登機，或外籍人士根本不知道有相關規定，到我國境線上會不會被**遣返**？可不可以遣送至第三地？

答案：

外籍人士若未遵守我國規定，則於抵達我國境時將會被原機遣返；至於是否會被遣送至第三地，則視各航空公司航班情形及當事人得前往的國家而定。

三、其他問題：

問題 10：

這個措施是比照哪個國家的做法，或根據什麼**標準**訂定出來的？

答案：

相關規範是參考世界衛生組織發布的疫情訊息，以及歐美和鄰近國家所採取的入境管制措施所訂定的，並將視疫情發展隨時調整。

問題 11：

要如何通知要來臺灣的外籍人士這項新措施？哪裡看得到**最新規定**？外籍人士如果有相關問題，在臺灣或海外要打**哪支電話**求助？

答案：

1. 最新的簽證及入境規定，將公告於外交部、外交部領事事務局，以及我國各駐外館處的官方網站。
2. 對於疫情有相關問題，在臺請撥打防疫諮詢專線：1922。
若要進一步詢問簽證及入境管制規定相關問題，可以撥打下列諮詢專線（自海外地區撥打請加我國區碼 886）：
 - （02）2343-2921、
 - （02）2343-2895、
 - （02）2343-2850、
 - （02）2343-2876、
 - （02）2343-2900。

問題 12：

倘疫情發展轉趨嚴峻，針對外籍人士來臺有無進一步的預防措施？

答案：

相關管制措施隨時都會視疫情調整，倘未來疫情更趨嚴峻，政府會依照疫情發展狀況，對相關國家採取各類必要的管制措施。

資料來源：外交部領事事務局 最後更新時間：2020/02/12

貳：疾病相關問題

Q1. 什麼是冠狀病毒？

冠狀病毒（Coronavirus [CoV]）為具外套膜（envelope）的病毒，在電子顯微鏡下可看到類似皇冠的突起因此得名。

最後更新日期 2020/1/31

Q2. 冠狀病毒屬會造成什麼樣的人類疾病？

人類感染冠狀病毒以呼吸道症狀為主，包括鼻塞、流鼻水、咳嗽、發燒等一般上呼吸道感染症狀，但嚴重急性呼吸道症候群冠狀病毒（SARS-CoV）、中東呼吸症候群冠狀病毒（MERS-CoV）與新型冠狀病毒（2019-nCoV）感染後比一般人類冠狀病毒症狀嚴重，部分個案可能出現嚴重的肺炎與呼吸衰竭等。

最後更新日期 2020/1/31

Q3. 冠狀病毒會造成動物的疾病嗎？

除已知會感染人類的病毒以外，其他的動物包括蝙蝠、豬、牛、火雞、貓、狗、雪貂等都有可能感染特定的動物冠狀病毒。而且還有些零星的動物傳染給人類的報告。

最後更新日期 2020/1/31

Q4. 動物的冠狀病毒感染會傳染給人類造成疾病嗎？怎麼傳給人類？

冠狀病毒會引起人類和脊椎動物的疾病，屬於人畜共通傳染疾病。大部分的人類冠狀病毒都是因為直接接觸到帶有病毒的分泌物或飛沫傳染為主。有部分動物的冠狀病毒會讓動物出現腹瀉症狀，可以在糞便當中找到病毒，因此也有可能藉由接觸到感染動物的糞便而傳播。

2002 年發現的嚴重急性呼吸道症候群（SARS）與接觸到冠狀病毒感染之麝香貓或蝙蝠等動物可能有關；2012 年發現的中東呼吸症候群冠狀病毒感染症（MERS）與接觸駱駝或飲用駱駝奶有關。

最後更新日期 2020/1/31

Q5. 2019 新型冠狀病毒是什麼？是怎麼被發現的？

這是 2019 年底在中國湖北省武漢市被發現的一個新的冠狀病毒。最初是世界衛生組織於 2019 年 12 月 31 日接獲報告，中國當局在湖北省武漢市發現 40 多人感染一種新的病毒。這病毒是一種之前沒有鑑定出來過的冠狀病毒，所以世界衛生組織暫時將之命名為 2019 新型冠狀病毒。

最後更新日期 2020/1/31

Q6. 2019 新型冠狀病毒在哪裡傳播？

除了發現病毒的中國湖北省武漢市以外，中國其他省市也陸續出現病例，如北京、天津、上海還有廣東等地。此外，其他國家與地區，如港澳、日本、泰國、南韓，和美國也有發現確認案例（截至 2020 年 1 月 22 日）。這些案例大多曾在武漢旅遊或居住。

最後更新日期 2020/1/31

Q7. 台灣也有 2019 新型冠狀病毒病例嗎？

2020 年 1 月 21 日台灣診斷出第一個在武漢感染的病人，目前沒有社區間的感染病例。

最後更新日期 2020/1/23

Q8. 2019 新型冠狀病毒怎麼傳播？

目前對 2019 新型冠狀病毒的完整傳播途徑，尚未完全瞭解。當 2019 年 12 月武漢不明原因肺炎疫情發生時，案例多數曾至有賣野味的華南海鮮市場活動，此市場的環境檢體雖檢出 2019 新型冠狀病毒，但感染源仍無法釐清。

除此，從發病個案的流行病學資訊來看，亦有家庭群聚與醫

護人員感染的個案報告，因此高度懷疑可藉由近距離飛沫、直接或間接接觸病人的口鼻分泌物或體液而增加人傳人之感染風險。

最後更新日期 2020/1/31

Q9. 感染 2019 新型冠狀病毒會有什麼症狀？會很嚴重嗎？

根據中國衛生部門公布資料，目前已知個案罹患新型冠狀病毒感染症狀之臨床表現為發燒、四肢無力，呼吸道症狀以乾咳為主，有些人可能出現呼吸困難。嚴重時可能進展至嚴重肺炎、呼吸道窘迫症候群或多重器官衰竭、休克等。依據目前的流行病學資訊，患者大多數能康復，但也有死亡病例，死亡個案多具有潛在病史，如糖尿病、慢性肝病、腎功能不全、心血管疾病等。

最後更新日期 2020/1/31

Q10. 我要怎麼預防感染 2019 新型冠狀病毒？

目前未有疫苗可用來預防冠狀病毒感染。預防措施與其他呼吸道感染相同，包括養成良好衛生習慣、勤洗手、並遵守口罩配戴三時機：「看病、陪病、探病的時候、有呼吸道症狀時、有慢性病者外出時」，並且儘量避免出入人潮擁擠、空

氣不流通的公共場所，及避免接觸野生動物與禽類。

最後更新日期 2020/2/8

Q11. 感染 2019 新型冠狀病毒要怎麼治療？

目前這個病毒感染後尚無特定有效藥物可供治療，建議依個案臨床症狀或病況，給予適當支持性醫療處置，會有成效。

最後更新日期 2020/1/23

Q12. 搭乘大眾交通工具的時候，需要擔心 2019 新型冠狀病毒感染嗎？

前往 2019 新型冠狀病毒感染流行區或在當地搭乘大眾交通工具時，預防措施建議與預防呼吸道感染相同，可配戴外科口罩，請參考 Q10。

最後更新日期 2020/1/31

Q13. 除了上呼吸道症狀，2019 新型冠狀病毒感染者還可能有其他的症狀嗎？

根據中國衛生部門公布資料，已知個案罹患新型冠狀病毒感染時之臨床表現為發燒、四肢無力，呼吸道症狀以乾咳為主，有些人可能出現呼吸困難或其他肺炎症狀。嚴重時可能

進展至嚴重肺炎、呼吸道窘迫症候群或多重器官衰竭、休克等。唯目前仍欠缺完整流病資訊，除上述症狀外，感染者是否還有其他臨床症狀目前未知。

最後更新日期 2020/1/23

Q14.我被告知是 2019 新型冠狀病毒病人的接觸者，現在有發燒、咳嗽等呼吸道症狀，要怎麼辦？

如果您過去 14 天內曾到 2019 新型冠狀病毒流行地區旅遊或居住，或被衛生單位之公衛人員告知是 2019 新型冠狀病毒病人的接觸者時，若於健康監測期間有發燒或呼吸道症狀時，請立即佩戴外科口罩，主動與縣市衛生局聯繫，或請立即撥打 1922 防疫專線協助，依指示儘速就醫。就診時務必主動告知旅遊史，職業暴露，有關的暴露，以及身邊是否有其他人有類似的症狀。

最後更新日期 2020/1/23

Q15. 2019 新型冠狀病毒的潛伏期是多久？

潛伏期是從暴露病毒至可能發病的這段觀察時間，依據世界衛生組織與中國大陸官方資訊，2019 新型冠狀病毒感染之潛伏期為 2 至 12 天（平均 7 天），但若曾前往流行地區或曾接

觸疑似 2019 新型冠狀病毒感染之病人，目前仍維持需健康監測 14 天。

最後更新日期 2020/1/23

Q16. 要在哪裡看到國際疫情？

疾病管制署會以最快的時間更新國際疫情的消息，請參考：

<http://at.cdc.tw/8099yV>

最後更新日期 2020/1/31

Q17. 要在哪裡可以看國內最新疫情變化及防疫建議？

疾病管制署會以最快的時間更新國內疫情的消息並提供防疫的建議，請參考：<http://at.cdc.tw/1d505Z>

最後更新日期 2020/1/31

Q18. 怎麼診斷 2019 新型冠狀病毒？

冠狀病毒不容易以組織培養方式分離出來。反轉錄即時聚合酶連鎖反應（RT-PCR）為人類冠狀病毒之檢驗首選，且可研究其流行病學與病毒演化。

最後更新日期 2020/1/22

Q19. 疾病管制署怎麼防止疾病從境外移入？

自 2003 年 SARS 疫情開始，台灣就已在國際港埠針對所有的國際航班做發燒篩檢，並針對個案旅遊史進行相關檢疫評估。因應這次中國武漢的新型冠狀病毒感染，中央流行疫情指揮中心持續加強國外疫情監測與邊境管制措施，針對國際及小三通港埠之入境發燒旅客全面詢問武漢旅遊史及進行健康評估是否符合後送就醫條件，以阻止疫情擴大到社區。若不符合後送就醫條件且有上呼吸道症狀感染之入境旅客，需填寫「傳染病防制調查表」並收到「入境健康異常旅客配合衛生措施及健康管理敬告單」，目的在加強港埠檢疫措施，並對民眾風險溝通與衛教宣導，守護國內防疫安全。

最後更新日期 2020/1/22

Q20. 如果一定要去有疫情的地區，要怎麼保護自己？

在當地期間，您應該：

- 一、落實肥皂勤洗手、咳嗽戴口罩等個人防護措施。
- 二、避免出入販售活體動物之市場或當地醫療院所等高風險公共場所。
- 三、避免接觸活體動物及動物屍體。

四、避免食用生肉及生蛋。

五、如出現類流感（如發燒 $[\geq 38^{\circ}\text{C}]$ 、咳嗽等）症狀，應戴上口罩儘快就醫。

返國後，您應該：

一、返國入境時如出現發燒或類流感症狀，主動告知航空公司人員及機場港口檢疫人員。

二、返家後如出現上述症狀，撥打防疫專線 1922，並戴上口罩儘快就醫，就醫時告知醫師旅遊史、接觸史及不適症狀等。

三、生病在家休息，不出門，減少或避免與他人接觸。

四、咳嗽或打噴嚏時，使用紙巾或衣袖遮住口鼻。

五、有呼吸道症狀應持續戴口罩。

最後更新日期 2020/1/31

Q21. 我沒有去過武漢地區，現在剛從中國大陸回來，身體不舒服，要到哪裡就醫快篩？

如果您過去 14 天內曾至大陸地區旅遊或居住，有發燒或呼吸道症狀的話，請配戴口罩候診。就診時務必主動告知旅遊

史，職業暴露，有關的暴露，以及身邊是否有其他人有類似的症狀。2019 新型冠狀病毒感染目前沒有快速篩檢的方式。

最後更新日期 2020/1/23

Q22. 現在還可以去中國武漢嗎？

疾病管制署已於 2020 年 1 月 21 日發佈中國大陸武漢市的第三級旅遊警示：警告，建議避免所有非必要的旅遊。

最後更新日期 2020/1/31

Q23. 2019 年新型冠狀病毒要怎麼消毒？

一般的環境，如家具、廚房，消毒可以用 1：100 的稀釋漂白水（500 ppm）。浴室或馬桶表面則應使用 1：10 的稀釋漂白水（5000 ppm）消毒。消毒應該每天一次，並使用當天泡製的漂白水。室內空氣則需靠良好的通風以維持空氣清潔。

最後更新日期 2020/1/31

Q24. 一般民眾為什麼只需要佩戴口罩，而不用佩戴 N95 口罩？

1. 口罩可以避免佩戴者的口鼻直接暴露到周遭人員所產生的飛沫，同時可以減少佩戴者雙手在觸摸周遭環境後不自覺碰觸口鼻的機會。
2. 除此之外，也可以降低佩戴者產生的飛沫影響到他人與周遭環境，所以民眾只要在出入醫院等公共場合以及個人出現發燒或呼吸道症狀正確使用口罩，即可達到保護自己和保護他人，防範疫情散播的功效。
3. N95 口罩須經過密合度測試(fit test)進行挑選，以及在每次使用時進行密合度檢點(fit check)測試沒有漏氣才能達到其防護功效，且佩戴 N95 口罩因密合會造成呼吸阻抗與悶熱不適，不容易長時間佩戴。因此，醫護人員也是需要經過訓練之後在特定環境(例如：隔離病室)或狀態(例如：為病人執行插管)下使用。

Q25. 一般民眾佩戴之口罩何時需要更換？

1. 一般口罩若需重複使用，限定為同一人使用；可在出現髒污、破損、潮溼、或呼吸有異味等情形時，才需更換。

2. 脫下口罩後，若稍後欲繼續使用該口罩時，建議可先將口罩污染一面往內摺後，放置於乾淨、透氣的容器內(如紙袋等)保存。用以保存口罩之容器應於使用後丟棄或定期清潔。
3. 脫除口罩時，應避免直接碰觸口罩外側，以避免其上污染病菌透過手的觸摸而散佈。口罩脫除後也應執行手部衛生。

Q26. 進入醫院為什麼要戴口罩？

- 新型冠狀病毒目前推測可能藉由近距離飛沫、直接或間接接觸病人而傳染，建議預防措施為勤洗手、佩戴口罩等，且目前適逢流感及肺炎等呼吸道疾病好發季節，就醫者眾，出入醫院時佩戴口罩，可保護自身健康，降低呼吸道疾病傳染風險

Q27.請問居家檢疫與自主健康管理有什麼差別？

A1. 居家檢疫期間應遵守事項：

- 一、留在家中（或住宿地點），亦不得出境或出國，不得搭

乘大眾運輸工具。

二、居家檢疫期間，應儘量與家人分開居住，共同生活者須一同採取適當防護措施，包括佩戴外科口罩、良好衛生習習慣，並儘可能保持適當距離。

三、居家檢疫期間，需自主詳實記錄體溫及健康狀況，每日亦有負責人員主動聯繫關懷。

四、如出現不適症狀，應聯繫衛生局依指示就醫，禁止搭乘大眾運輸工具就醫。

A2. 自主健康管理期間應注意事項：

一、請盡量於家中休養並避免外出，如需要外出應配戴外科口罩。

二、落實呼吸道衛生及咳嗽禮節。

三、每日早晚各量體溫一次，詳實記錄體溫及活動史。

四、如出現不適症狀，主動通報地方衛生局/所，由其協助就醫且盡量不要搭乘大眾運輸工具。

最後更新日期 2020/2/7

Q29.請問居住雅房、或與家人同住的居家隔離/檢疫者，如果

需共用家具或衛浴設備，該如何處理？

不得已需共同使用家具或者衛浴設備，請每日三次以漂白水消毒一般的環境。如家具、廚房，消毒可以用 1：100 的稀釋漂白水（500 ppm）；浴室或馬桶表面則應使用 1：10 的稀釋漂白水（5000 ppm）消毒。消毒應使用當天泡製的漂白水。室內空氣則需靠良好的通風以維持空氣清潔。

最後更新日期 2020/2/13